

25.05.2009

Die Landestierärztekammer Hessen informiert: Termin / Qualitätssicherung

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

in dieser Nachricht finden Sie einen Hinweis zur Tagung "Tierschutz ist Klimaschutz" sowie ausführliche Informationen zur Qualitätssicherung in der tierärztlichen Praxis inklusive Angaben zum zeitlichen Aufwand und zu den Kosten einer Zertifizierung

Mit freundlichen Grüßen
Ihre LTK Hessen

Tierschutz ist Klimaschutz

Tagung der Allianz für Tiere in der Landwirtschaft in Berlin, durchgeführt vom Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

- Informationen und Anmeldung:
<http://www.allianz-fuer-tiere.de/1032.0.html>
 - Programm:
<http://www.allianz-fuer-tiere.de/1033.0.html>
-

Qualitätssicherung mehr als ein Schlagwort

- Das Zertifikat "Qualitätsgeprüfte Praxis - Landestierärztekammer Hessen" bedeutet, die Praxis an Hand der Anlage zur Satzung der LTK für ein Qualitätsmanagement in tierärztlichen Praxen, Kliniken und anderen tierärztlichen Einrichtungen nach eigenen Vorgaben organisiert zu haben.
- Das heißt, sich ein Qualitätsmanagementsystem geben und alle Mitarbeiter haben sich daran zu halten.
- Dies geschieht über handbuchartig zusammengestellte, verbindliche Arbeitsanweisungen, einheitliche Vorgabedokumente und individuelle Inventarlisten der Praxis.
- Daraus ergibt sich Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Praxisabläufe. Richtschnur sind gesetzliche Normen und der Stand der Wissenschaft.
- Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement sind nicht gleichmachend, sondern bewirken die unverwechselbare Unternehmensidentität - Corporate Identity. Das zeigt sich im Erscheinungsbild der Praxis (Corporate Design), im einheitlichen Auftreten der Mitarbeiter (Corporate Behaviour) sowie in der gesamten Kommunikation nach innen wie nach außen (Corporate Communication).
- Die Zertifizierung stellt keine Prüfung sondern eine Überprüfung - Monitoring der Praxis dar.
- Es soll vor allem vorhandenes Verbesserungspotenzial aufgezeigt werden. Die kontinuierliche Optimierung ist das Ziel.
- Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement können damit Marketinginstrument für eine Praxis sein.

Zeitlicher Aufwand und Kosten für das Zertifikat:

- Vorbereitungszeit geschätzt ca. ein halbes Jahr bis zur Zertifizierung.
- Ca. alle 14 Tage Bearbeitung eines Kapitels aus der Anlage zur Qualitätssatzung.
- Die Anlage ist an den Codex GVP angelehnt. Umfangreiche Hilfsmaterialien und ein Fragenkatalog stehen kostenlos über die LTK Hessen zur Verfügung.
- Zwei bis drei Gespräche mit externem Berater vor Ort falls notwendig.
- Korrespondenz per E-Mail zur Erstellung des "Handbuches" und zur Klärung sonstiger Fragen.
- Alle Mitarbeiter der Praxis sind in die Vorbereitung einzubeziehen.
- Eine zuständige Person/Helferin sollte ein bis zwei Stunden täglich für das Projekt freigestellt sein.
- Ein internes Voraudit ist erforderlich. Ist die Praxis für die Zertifizierung bereit? Was fehlt noch?

- Direkte Kosten:
 - 500,-- Euro je Zertifizierung bis zu vier Stunden, jede weitere Stunde 100,-- Euro.
 - Reisekosten sind darin eingeschlossen.

- Externer Berater (Dr. Marx):
 - Beratung vor Ort je Stunde GOT: 67,20 Euro
 - Reisekosten angelehnt an die Reisekostensatzung der LTK Hessen je km 0,50 Euro, Mehrwertsteuer fällt nicht an.

- Ansprechpartner in allen Fragen von QS und QM:
 - Dr. Hanno Freisen
63456 Hanau, Ausschussvorsitzender, Tel.: 06181 - 66 55 0
 - Dr. Friedrich Marx
36100 Petersberg, Stellvertreter. Tel.: 0661 - 68 58 8
 - Kerstin Becker-Schmidt
Landestierärztekammer Hessen, Tel.: 06127 - 90 75 15

- Satzung für ein Qualitätsmanagement in tierärztlichen Praxen, Kliniken und anderen tierärztlichen Einrichtungen:
<http://www.ltk-hessen.de/rechtsgrundlagen/kammer/qualitaetsmanagement.html>

Info-Service der Landestierärztekammer Hessen

E-Mail: ltk-hessen@t-online.de

Internet: www.ltk-hessen.de

Wenn Sie den E-Mail-Info-Service nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie eine Nachricht an:
ltk-hessen@t-online.de

Die Meldungen dieses Info-Service finden Sie auch unter:

http://www.ltk-hessen.de/info_service/abo_archiv.htm
